



PAKET S INFORMACIJAMA ZA PRIJEVOZNIKA



ODJELJAK 1.: Uvod u sustav ulaska/izlaska

Što je sustav ulaska/izlaska?

Sustav ulaska/izlaska (EES) automatizirani je sustav informacijske tehnologije (IT) dizajniran za registraciju osoba koje nisu državljani EU-a, a koje putuju radi kratkotrajnog boravka svaki put kad prijeđu vanjsku granicu europske zemlje koja upotrebljava EES*.

To se radi neovisno o tome je li im potrebna viza za kratkoročni boravak, osim ako se primjenjuju iznimke. U sustavu se bilježe i odbijeni ulazi.

EES automatizira postupke granične kontrole, zahvaljujući čemu je putovanje u zemlje koje upotrebljavaju EES još učinkovitije.

**Europske zemlje koje upotrebljavaju EES jesu:
Austrija, Belgija, Bugarska, Hrvatska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Švicarska.*





Zašto je uveden sustav ulaska/izlaska?

Uveden je kako bi se osuvremenile granice, kako bi granične kontrole bile olakšane, sigurne i učinkovitije za putnike te kako bi se poboljšala sigurnost na razini Europe.

EES će:

- » modernizirati i poboljšati upravljanje granicama kroz sigurne i pouzdane elektroničke zapise i omogućavanje automatizacije na granicama;
- » poboljšati iskustvo za putnike i postupno smanjiti vrijeme čekanja zahvaljujući automatiziranim graničnim kontrolama;
- » spriječiti nezakonito useljavanje kroz utvrđivanje osoba koje su prekoračile trajanje dopuštenog boravka i pružanje pouzdanih podataka o ulascima, izlascima i odbijanjima ulaska;
- » ojačati unutarnja sigurnost schengenskog područja sprječavanjem prijevара povezanih s identitetom i ispravama zahvaljujući upotrebi biometrijskih podataka i kroz pružanje podrške tijelima za provedbu zakona kako bi mogli spriječiti, prepoznati i istraživati terorizam i druga teška kaznena djela.

Kada i kako će sustav ulaska/izlaska biti aktiviran?

EES počinje s radom **12. listopada 2025.** EES će se progresivno uvoditi na vanjskim granicama do 9. travnja 2026. Tijekom tog razdoblja osobni podatci putnika možda se neće prikupljati na svim graničnim prijelazima. Od 10. travnja 2026. EES će se u potpunosti primjenjivati.



ODJELJAK 2.: Posljedice za prijevoznike

Koje su posljedice i obveze za prijevoznike u pogledu provedbe sustava ulaska/izlaska?

Uvođenjem EES-a, a kako bi se ispunile obveze u skladu s člankom 26. Konvencije o provedbi Schengenskog sporazuma te kako bi se provjerilo ima li putnik potrebnu vizu, prijevoznici će trebati:

- » **registrirati se** pri Europskoj agenciji za operativno upravljanje opsežnim informacijskim sustavima u području slobode, sigurnosti i pravde (eu-LISA).
- » **upotrebljavati sučelje za prijevoznike** kako bi potvrdili jesu li osobe koje nisu državljani EU-a kojima su potrebne vize već iskoristile broj ulazaka odobren tom vizom prije ukrcavanja. Upotreba EES-a nije obavezna tijekom razdoblja između 12. siječnja i 9. travnja 2026., a nakon tog razdoblja bit će obavezna.
- » **nastaviti provjeravati pečate u putovnicama** do 6. listopada 2026.

Zašto se prijevoznici trebaju registrirati?

Prijevoznici se trebaju registrirati pri agenciji eu-LISA kako bi mogli pristupiti potrebnom sučelju za prijevoznike te ispuniti zakonske obveze (utvrđene u članku 26. Konvencije o provedbi Schengenskog sporazuma te u članku 13. stavku 3. Uredbe (EU) 2017/2226).

Kako se prijevoznici mogu registrirati?

Prijevoznici se moraju registrirati ispunjavanjem obrasca za registraciju i slanjem na adresu:
carriers_onboarding@eulisa.europa.eu

Obrazac za registraciju i više informacija o tome kako se registrirati dostupni su na web-mjestu agencije eu-LISA za prijevoznike:
<https://www.eulisa.europa.eu/activities/carriers>

Za sve konkretne upite ili probleme na koje naiđete tijekom registracije obratite se na prethodno navedenu adresu e-pošte.



Gdje prijevoznici mogu pronaći više informacija?

Više informacija, posebno za prijevoznike, dostupno je u dijelu [web-mjesta agencije eu-LISA](#) za prijevoznike ili na stranici [Česta pitanja \(europa.eu\)](#).

Za izravna pitanja možete se obratiti i na sljedeću adresu e-pošte: EULISA-CARRIERS@eulisa.europa.eu

ODJELJAK 3.: Komunikacijske aktivnosti za prijevoznike

Kako bi prijevoznici trebali informirati putnike o sustavu ulaska/izlaska?

Prijevoznicima preporučujemo da svoje putnike obavještavaju o EES-u svojim postojećim komunikacijama kao što su poruke e-pošte s informacijama o letu, vlastita web-mjesta ili podsjetnici za prijavu. Vaše uspješne komunikacije o ograničenjima i obvezama u vezi s bolešću COVID-19 mogu poslužiti kao primjer kako obavještavati putnike o EES-u.

Kako biste dosegli maksimalan broj putnika možete ispisati relevantne materijale za komunikaciju o EES-u i postaviti ih na svojim informativnim punktovima i središtima.

Koji će se podatci prikupljati od putnika?

Kako bi se putnicima pomoglo da razumiju kako sustav funkcionira i koji će se njihovi podatci prikupljati, trebali bi znati sljedeće:

- » EES je automatizirani sustav informacijske tehnologije za upravljanje granicama;
- » EES će registrirati podatke s putne isprave osoba koje nisu državljani EU-a koje prelaze vanjske granice europskih zemalja radi kratkotrajnog boravka (najviše 90 dana u bilo kojem razdoblju od 180 dana), kao i mjesto i vrijeme ulaska i izlaska te svako odbijanje ulaska;
- » postojat će i jednokratna registracija otiska četiriju prstiju i fotografije lica;
- » međutim, od 12. listopada 2025. do 9. travnja 2026. podatci putnika možda se neće prikupljati odmah na svim graničnim prijelazima zbog progresivnog uvođenja EES-a.

Putnike možete uputiti da posjete web-stranicu EES-a – <https://travel-europe.europa.eu> na kojem se nalaze sve potrebne informacije i podatcima za kontakt u slučaju dodatnih pitanja.

Koja prava imaju putnici u pogledu svojih podataka?

Pri prikupljanju i pohrani podataka o putnicima u potpunosti će se poštivati pravila i prava EU-a o zaštiti podataka.

Među ostalim, putnici imaju pravo zatražiti pristup podacima koji su povezani s njima ili ispravak tih podataka.

Sva pitanja o pravima ili zaštiti podataka putnika možete pronaći na web-stranici EES-a <https://travel-europe.europa.eu/ees/data-held-by-ees>.



ODJELJAK 4.: Materijali i vremenski okviri

Kako će se prenositi obavijesti o ovome?

Plakati i letci za putnike s ključnim informacijama o EES-u bit će dostupni na internetu te za preuzimanje na različitim jezicima.

Digitalne inačice mogu se priložiti informacijama koje se šalju putnicima u vezi s njihovim putovanjem.

Sve digitalne inačice materijala mogu se ispisati, stoga možete odabrati hoćete li ih dijeliti izravno putnicima ili ih prikazati na izlazima za ukrcaj i punktovima za prijavu.

Gdje možete pronaći te materijale?

Svi komunikacijski materijali bit će lako dostupni u za to predviđenom internetskom repozitoriju materijala koji je izrađen posebno za prijevoznike:

<https://ec.europa.eu/assets/home/EES-information-campaign-materials/index.html>

Svi materijali, uključujući inačice prevedene na 24 službena jezika EU-a, kao i na arapski, kineski, japanski i turski, bit će preneseni u internetski repozitorij kako bi se podigla osviještenost o EES-u među što je više moguće putnika.

Kad biste trebali obavijestiti putnike?

Opsežne informacije o sustavu ulaska/izlaska trebale bi biti dostupne prije početka njegova rada kako bi se putnike moglo upozoriti na nadolazeće obveze i prava. Nadalje, ključno je nastaviti pružati te informacije putnicima prije njihovih putovanja i nakon početka upotrebe EES-a.

