

Zagreb, 10. listopada 2024.

**Predmet: 36. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore**  
- informacija, dostavlja se

Poštovane kolegice i kolege,

s velikim zadovoljstvom vas pozivamo na 36. Kongres ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore koji će se održati:

**4. i 5. studenoga 2024. godine  
u Opatiji, u Hotelu Ambassador \*\*\*\*\*.**

Kongres će okupiti stručnjake, obrtnike, poduzetnike i različite sudionike iz sektora ugostiteljstva, proizvođača hrane i pića te hospitality industrije, predstavnike relevantnih institucija i organizacija. U okviru kongresa, očekuje se razmjena znanja i iskustava, poticanje dijaloga između sudionika, kao i usvajanje inovativnih ideja koje mogu unaprijediti ugostiteljsku struku.

**Glavni, radni dio Kongresa obuhvatit će dvije panel rasprave:**

- 1. Zakonodavni okvir obavljanja djelatnosti ugostiteljstva i njegovi izazovi:** Ova panel rasprava fokusirat će se na izazove s kojima se suočavaju ugostitelji zbog nelojalne konkurencije od strane raznih subjekata koji mimo zakonske regulative de facto obavljaju ugostiteljsku djelatnost. Ova razlika u regulativi dovodi do nerazmjernih uvjeta poslovanja, gdje pojedini subjekti (primjerice OPG-i) mogu ponuditi niže cijene i fleksibilnije usluge bez poštivanja istih standarda kvalitete, sanitarnih i drugih zakonskih propisa. Raspravljat će se o postojećim zakonima, pravilnicima i propisima koji reguliraju ugostiteljsku djelatnost, te o mogućim rješenjima koja bi mogla osigurati pravedniji tržišni okvir. Cilj je osvijestiti širu javnost o izazovima s kojima se suočavamo kao strukovna zajednica i potaknuti institucije na ažuriranje zakonskog okvira koji bi štitiio prava i interese registriranih ugostitelja.
- 2. Mogućnosti zelene i digitalne transformacije u ugostiteljstvu:** Druga panel rasprava bavit će se suvremenim trendovima u ugostiteljstvu, posebice zelenom i digitalnom transformacijom. Predstavit će se primjeri dobre prakse, inovativna rješenja i tehnologije koje mogu doprinijeti održivosti poslovanja. Razgovarat će se o ključnim strategijama za smanjenje ekološkog otiska, poboljšanje energetske učinkovitosti, te implementaciju digitalnih alata koji će povećati vidljivost, unaprijediti iskustvo gostiju i optimizirati operativne procese ugostitelja.

Uz već najavljene panele te dodatne prezentacije i predavanja, cilj Kongresa ove godine je, kroz druženje i zabavu, obogatiti iskustvo sudionika, potaknuti umrežavanje i razmjenu osobnih priča i iskustava među sudionicima.

Vaša prisutnost i sudjelovanje iznimno su važni za uspjeh ovog događaja. Radujemo se vašem dolasku i aktivnom angažmanu u radu kongresa.

\*\*\*\*\*

## Informacije i rezervacija hotelskog smještaja:

Adresa: Hotel Ambassador, Feliksa Peršića 5, 51410, Opatija

## Rezervacija smještaja:

Sudionici rezerviraju smještaj direktno putem access coda / promo kôda na web stranici [www.liburnia.hr](http://www.liburnia.hr) ; nakon odabira vrste sobe i datuma, upisuje se access code / promo kôd: **36KU**, odnosno direktno klikom na sljedeći link (bez unosa promo koda!):

Link za rezervacije:

[https://secure.phobs.net/check\\_again.php?sid=9cl1mtf2mttgvh21rtd7gh9iir&companyid=225&ckin=2024-11-03&checkout=2024-11-05&partnerid=20331&booking\\_preview=1&nocookie=1&rcid=607ec9bcc4f79b09e30a62783119ae2](https://secure.phobs.net/check_again.php?sid=9cl1mtf2mttgvh21rtd7gh9iir&companyid=225&ckin=2024-11-03&checkout=2024-11-05&partnerid=20331&booking_preview=1&nocookie=1&rcid=607ec9bcc4f79b09e30a62783119ae2)

HOTEL AMBASADOR\*\*\*\*\* ( <https://www.liburnia.hr/hr/hotel-ambasador> )

- **Cijena po sobi i danu na bazi noćenja sa doručkom:**  
120,00 EUR single use soba/ 145,00 EUR double use soba
- **Cijena po sobi i danu na bazi polupansiona:**  
145,00 EUR single use soba/ 195,00 EUR double use soba
- **Cijena po sobi i danu na bazi punog pansiona:**  
170,00 EUR single use soba/ 245,00 EUR double use soba
- boravišna pristojba 1,50 EUR po osobi dnevno
- u cijene smještaja je uključeno: korištenje Spa Relax Zone, bazenskog prostora i fitnessa
- sve ekstra troškove gosti plaćaju sami na licu mjesta

## Posebna napomena: Hrvatska obrtnička komora neće sufinancirati trošak hotelskog smještaja sudionika.

Za goste koji žele unaprijed platiti smještaj po predračunu, molimo da svoju rezervaciju izvrše samostalno putem rezervacijskog linka, odnosno promo kôda **36KU** te u zadnjem koraku odaberu način plaćanja predračunom. Predračun je moguće zatražiti do **10 dana** prije dolaska, a nakon isteka tog roka rezervacija će se smatrati otkazanom. Upute za izdavanje predračuna:

Na zadnjem koraku nakon što se odabere vrsta sobe, upišu se podaci te se odabire i način plaćanja:

- unaprijed predračunom
- upisati sve tražene podatke firme, adresu, OIB

Rok za rezervacije smještaja po povlaštenim cijenama je 10 dana prije dolaska, odnosno do 23.10.2024., a nakon isteka tog roka rezervacije smještaja će biti moguće na upit, prema raspoloživosti pojedinih hotela.

Za sva dodatna pitanja i eventualnu asistenciju pri samom procesu rezervacije na raspolaganju je rezervacijski centar Liburnia Hotels & Villas ([reservation.mice@liburnia.hr](mailto:reservation.mice@liburnia.hr) / +385 51 710 444) Prilikom kontaktiranja agenata u rezervacijskom centru sudionici se mogu pozvati na access code / promo kôd **36KU**, odnosno na sam naziv događanja.

Službena verzija programa će, uz ostale informacije, biti dostupna na web stranicama Hrvatske obrtničke komore: [www.hok.hr](http://www.hok.hr)

Pozivamo ugostitelje i ostale zainteresirane da se odazovu u što većem broju te da svojom nazočnošću doprinesu ovom izuzetno značajnom Kongresu.

S poštovanjem,

Josko Smolić, v.r.

Predsjednik Organizacijskog odbora 36. Kongresa  
ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a