



Broj: 134/2019.
Nova Gradiška, 29.01.2019.

POZIV NA SEMINAR

„KOD USPJEHA“

Danas pojam komunikacije susrećemo na svakom koraku. Koristimo je kako u poslovnom, tako i u privatnom životu. Komunicirajući nastojimo pronaći nešto zajedničko s drugom osobom. Dobra komunikacija ima svoja zlatna pravila, zato se upoznajte s njima i već sutra ih možete primijeniti u svom poslu kada razgovarate sa svojim klijentima i zaposlenicima.

Saznajte o čemu klijenti razmišljaju i što sve utječe na njihovo donošenje odluke da posjete Vaš salon te da Vam se opet vrate. Isto tako, saznajte na koji način najlakše izaći na kraj s „teškim klijentima“ i kako riješiti njihove kritike i pritužbe.

Udruženje obrtnika Nova Gradiška – Ceh frizera i kozmetičara Udruženja obrtnika organizira seminar pod nazivom

„KOD USPJEHA“

**koji će se održati dana 09.02.2019. godine (subota)
u prostorijama Udruženja obrtnika Nova Gradiška
Ulica slavonskih graničara 20, Nova Gradiška**

Seminar je prvenstveno namijenjen kozmetičkim i frizerskim salonima, pedikerskim salonima i wellness centrima, ali i svim ostalima zainteresiranima.

Predviđeno trajanje seminara je od 17,00 do 20,00 sati.

Predavač: dr.sc. Neda Janovski.

Za sve članove Udruženja obrtnika Nova Gradiška – obrtnike seminar je besplatan, a za sve ostale zainteresirane za sudjelovanje, kotizacija za seminar iznosi 70,00 kuna po osobi.

Molimo sve zainteresirane da se za sudjelovanje na seminaru prijave putem priložene prijavnice **najkasnije do srijede, 06.02.2019.g.**, a popunjenu prijavnicu možete poslati skenirano putem e-maila na uo.nova.gradiska@hok.hr ili fax-om na 035/361-763.

Predsjednik UO Nova Gradiška
Tomislav Šimić, v.r.