

**POZIV OBRTNICIMA NA EDUKACIJU**

**O PROPISIMA IZ PODRUČJA PRAVA POTROŠAČA**

Povodom Svjetskog dana prava potrošača **Hrvatska obrtnička komora** **zajedno s područnim obrtničkim komorama** sudjeluje u njegovom obilježavanju s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta RH kao glavnim organizatorom i drugim dionicima organiziranjem edukativnih i informativnih aktivnosti u **Tjednu prava potrošača** u Republici Hrvatskoj na regionalnoj i središnjoj razini.

Događanje uključuje edukaciju za Vas gospodarstvenike o Vašim obvezama i pravima iz područja potrošačkog prava u jutarnjim satima i informiranje građana o njihovim potrošačkim pravima u popodnevnim satima. PRIJAVITE SE ZA EDUKACIJU PUTEM LINKA NA DNU OVOG POZIVA.

**Na edukaciji ćete se upoznati s zakonskim obvezama i pravima iz područja prava potrošača, kao što su:**

**- internet trgovina, telekomunikacijske usluge, te druge javne usluge**

**- ključne odredbe važećih propisa**

**- Vaša prava i obveze prilikom sklapanja potrošačkih ugovora na daljinu**

 **(putem interneta, telefona) i u Vašim poslovnim prostorijama**

**- označavanju proizvoda (kao što su hrana, tehnički proizvodi i slično)**

**- isticanju maloprodajne cijene i odgovornosti za materijalne nedostatke, jamstvo**

**- obveze pružatelja javnih usluga i druge interesantne teme**

**Ukazat će se i na prednosti sustava za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u RH i EU, kako bi svoje moguće sporove s potrošačima riješili brzo, učinkovito i uz najmanje troškove**.

Događanja se održavaju u slijedećim gradovima

* **Čakovec,** 8. ožujka (10:00 – 13:45, Zgrada Scheier, Matice hrvatske 1)
* **Slavonski Brod,** 9. ožujka (10:00 – 13:30, Hrvatska gospodarska komora - Županijska komora Slavonski Brod, Matije Mesića 9)
* **Vinkovci,** 10. ožujka (10:00 – 13:00, Velika županijska vijećnica, Glagoljaška 27)
* **Pula,** 12. ožujka (10:00-13:00, Hrvatska gospodarska komora - Županijska komora Pula, Carrarina 5)
* **Zadar** 13. ožujka (10:00-13:00, Hrvatska gospodarska komora - Županijska komora Zadar, Špire Brusine 16)
* **Dubrovnik** 14. ožujka (10:00-13:00, Hotel Kompas, Ul. kardinala Stepinca 21).

Točan program događanja s mjestom održavanja kao i web obrazac za prijavu za edukaciju nalazi se na <https://www.mingo.hr/page/tjedan-prava-potrosaca>

DODATNE INFORMACIJE MOŽETE DOBITI I U HRVATSKOJ OBRTNIČKOJ KOMORI,

SVOJIM PODRUČNIM OBRTNIČKIM KOMORAMA I UDRUŽENJIMA OBRTNIKA.